Naar de winkel voor dieetadvies

'Ben ik te zwaar, 'hoe krijg ik meer energie' en 'wat kan ik beter niet eten als ik deze medicijnen gebruik'. Met deze vragen kunnen mensen sinds februari terecht bij de eerste Voedingsadvieswinkel in Nederland. Wat eigenaresse Berdien van Wezel betreft, blijft het niet bij die ene winkel.

Waarom bent u een Voedingsadvieswinkel begonnen?

'Ik werk al geruime tijd als diëtiste in verschillende gezondheidscentra en verzorgingshuizen waar we zieke en oudere mensen adviseren over hun dieet. Het was al lang mijn grote wens om ook de gezónde mens voedingsadvies te kunnen geven, maar de lastige openingstijden en de beperkte budgetten van de zorgverzekering maken een wekelijks consult bij de gezondheidscentra onmogelijk. Met onze Voedingsadvieswinkel zijn we nu zes dagen per week open en kan iedereen op een laagdrempelige manier voedingsadvies krijgen, eventueel aangevuld met dieetproducten uit onze winkel.'

Welke mensen komen bij u langs en wat kunnen zij verwachten?

'Mensen die bij ons langs komen kampen met verschillende voedingsproblemen. Dat varieert van overgewicht tot ondergewicht, hypoglycemie en het ontbreken van energie tot het moeilijk kunnen verdragen van eten door een medische behandeling. Ons doel is de 'pijn' rondom voeding te verminderen en meer plezier te creëren.'

De klant begint met een intakegesprek: hoe ziet dat eruit en wat kost het?

'Afhankelijk van de vraag, ga ik of een collega met de klant aan een van de consulttafels zitten en vullen we gezamenlijk het intakeformulier in. Door het formulier en onze gerichte vragen wordt snel duidelijk wat de belangrijkste problemen zijn en kunnen we meteen een dieetadvies op maat geven. Na het intakegesprek kunnen nog een of meer consults volgen. Het intakegesprek kost € 39,50, daarna zijn de kosten € 22,- per consult. '

Hoeveel consults heeft iemand nodig om resultaat te boeken?

'Dat hangt af van het probleem. Sommige klanten hebben al genoeg aan een intakegesprek. Bij mensen met een lage weerstand zien we na 5 weken resultaat; bij mensen met overgewicht hebben we soms 10 tot 15 weken nodig. Bij overgewicht gaat het om een gedragsverandering en die duurt gemiddeld zo'n 40 dagen waarbij vaak continue sturing nodig is.

Hoe loopt de winkel en kunnen we meer van dit soort winkels verwachten in de toekomst?

'Met de eerste winkel gaat het boven verwachting goed. Vrijdag en zaterdag zijn het drukst. Dan komen er meestal zo'n 15 à 20 cliënten per dag langs. Uiteindelijk willen we uitgroeien tot een franchiseketen van 5 tot 10 winkels.' De Voedingsadvieswinkel is gevestigd aan de Van Hoytemastraat 26 in Den Haag (Benoordenhout). Openingstijden: maandag van 13.00 - 17.30 uur, dinsdag tot en met zaterdag van 09.30 - 17.30 uur.

- **Jolande Valkenburg**